

# LA CASUISTICA INNOVACIÓN PEDAGÓGICA UNIVERSITARIA

## CASUISTRY. UNIVERSITY PEDAGOGIAL INNOVATION

Itziar Rekalde<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Magíster en Derechos Humanos. Ha sido docente e investigadora en la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay), Universidad Pedagógica Nacional de México, Universidad de Salamanca y Universidad Pública de Navarra. Actualmente es profesora y miembro del servicio de asesoramiento educativo de la Universidad del País Vasco.  
itziar.rekalde@ehu.es

### Conflicto de intereses:

Ninguno a declarar.

Recibido: 14 de junio de 2011

Revisado: 2 de febrero de 2012

Aceptado: 12 de marzo de 2012

### Palabras Clave:

Educación superior, metodologías, estudio de caso, educación profesional.

### Key words:

Education higher, methodologies, case studies, education professional.

### Cómo citar éste artículo:

Rekalde I. La casuística innovación pedagógica universitaria. [Transcripción teleconferencia: Criado ML] universalud. rev.ciencias salud Unisangil. 2012; 2(1): 61-64.

## Resumen

El estudio de casos denominado casuística, ha sido utilizado en la educación como base de reflexión y aprendizaje desde tiempos remotos. El planteamiento de un caso siempre es una oportunidad de análisis significativo y trascendente en donde estudiantes y docentes se involucran en una situación real para establecer espacios de discusión que fomentan el pensamiento crítico, síntesis y evaluación de la información. El objeto del presente artículo es dar a conocer las características principales de la técnica de estudio de casos para ser implementadas en las clases por los docentes universitarios. Existen dos aspectos muy importantes de la casuística en una primera instancia la redacción del caso y en una segunda las notas de enseñanza que es el cuaderno o bitácora en donde el docente plasma en detalle el desarrollo de su temática, de su clase o de su asignatura. Se concluye que esta metodología activa requiere capacitación por parte del docente en la elaboración de casos y además la casuística permite que el estudiante se ubique en una situación real para que cuando sea profesional tenga el conocimiento y la habilidad para resolver.

## Abstract

Case study called Casuistry has been used in education as a tool for reflection and learning since old times. Setting a case is always an opportunity for meaningful and important analysis in which students and professors are involved in a real situation in order to establish formative discussions. These discussions promote critical thinking, synthesis and evaluation of the given information. The objective of this article is to make public the principal characteristics of case-study techniques in order to be implemented in classes by university professors. Itziar indicates that there are two very important aspects in Casuistry: firstly, case writing, and secondly, teaching notes which refer to the notebook or blog on which the professor writes down the development of his/her topic, class or subject. In conclusion, this active methodology demands training from the professor to his/her students in relation to case setting; besides, casuistry allows the student to place himself/herself in a real situation in order to train the future professional in their solution.

## Introducción

El presente artículo es la transcripción de una video conferencia organizada por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, sobre casuística en la educación superior con la licenciada Itziar Rekalde profesora de la Universidad del País Vasco en España, especialista en el campo de la pedagogía y la educación social y además responsable de la formación del profesorado de esa universidad mediante el programa Eragin en el que están haciendo un trabajo de escritura y difusión de casos en todas las áreas del conocimiento. A continuación y con autorización de la licenciada, se presenta la transcripción de la video conferencia.

### El proyecto Eragin

En nuestra universidad, se está haciendo una fuerte apuesta por la innovación educativa ya que estamos dentro de lo que es el espacio europeo de educación superior y el programa clave que capacita al profesorado es el programa denominado Eragin, en el que se forma al profesorado en tres metodologías activas: el método de casos, el aprendizaje basado en problemas, y el aprendizaje basado en proyectos.

Anualmente existe una convocatoria para que los profesores que estén interesados de manera individual y voluntaria se apunten a esta formación en una de estas tres metodologías para que desarrolle el contenido de su materia.

Las metodologías activas independientemente de que sean casos, problemas o proyectos, lo que potencian fundamentalmente es una actitud activa por parte del alumnado. En consonancia, el papel del docente pasa de ser la fuente del conocimiento, a ser un mediador de los contenidos. En las metodologías activas, por tanto, lo que se potencia es el trabajo del alumno, la acción del alumno y la acción también colaborativa por parte del alumnado.

### La casuística

En el método de casos, tengo la oportunidad de ser tutora de aquellos que se escriben en el área de la educación, pero vale la pena señalar que actualmente

se están escribiendo algunos entorno al área de derecho, empresarial, enfermería, medicina, psicología y educación. Ante la inquietud de ¿Qué debe recoger un caso?, puede afirmarse que todo caso debe tener una investigación detrás.

**¿Qué es un caso y qué no lo es?** En principio todo aquello que esté vinculado con el contenido de nuestro temario lo podríamos convertir en un caso, siempre que tengamos unos referentes reales. Osea, el caso se basa fundamentalmente en un ejemplo real. Otra cuestión interesante es que un caso siempre conlleva a investigación ya que si se quiere por ejemplo, poner como caso la decisión que tiene que tomar el director de una empresa ante una situación de crisis; lo que deben hacer los profesores es documentar bien el caso por medio de entrevistas, recoger información del director, de los empleados, de los mandos medios y analizar el contexto etc.

Por lo anterior, la escritura de un caso siempre conlleva a investigación, la cual no ha de ser entendida como una investigación extrapolable a otras empresas, sino concebida como un estudio de caso desde la perspectiva de la metodología de investigación cualitativa.

Un caso suele presentar en su estructura tres partes: **Párrafo de inicio** que sitúa lo que sucede tanto en la organización como al individuo. Debe ser una entrada breve, con una redacción atractiva, un párrafo de unas 10 líneas, más o menos, que ubique brevemente en el problema.

Posteriormente, **el cuerpo de caso** presenta el desarrollo del mismo, razón por la cual debe contemplar toda la información que en realidad le sirva lo suficiente para que se pueda tomar una decisión informada.

El caso termina siempre con el **párrafo final**, el cual de alguna manera retoma otra vez el de inicio pero haciendo un cierre del caso.

¿Qué son las **notas de enseñanza** en la metodología de casos?

Es básicamente un documento que solo pertenece al docente, en otras palabras, significa cómo se va a desarrollar el caso, qué objetivos tiene el mismo y qué contenidos se trabajan con este. Se incluye tanto el sistema de evaluación como las actividades.

Podría de alguna manera relacionarse con un cuaderno de bitácora del docente, razón por la cual resulta sumamente importante elaborar las notas de enseñanza.

Es muy importante que cuando un docente escribe un caso haya un compañero que le guíe, supervise, acompañe, de ánimo o que contraste lo que está haciendo, por ello, en la Universidad del País Vasco, se manejan figuras de tutores. Entre los objetivos que pretende la Universidad, no solo está la escritura del caso y las notas de enseñanza, sino también la distribución de estos materiales. Se ha creado una plataforma donde se ponen los casos como en una especie de repositorio que los va incluyendo progresivamente, razón por la cual se hacen públicos gratuitamente.

Dado que la interlocutora precisa sostener un diálogo con los docentes asistentes de UNISANGIL, a continuación se transcriben las preguntas realizadas.

**Teniendo en cuenta que generalmente son dos grandes debilidades a nivel mundial ¿Cómo están trabajando en la universidad del país Vasco por el fortalecimiento de la comprensión lectora y el pensamiento matemático?**

Luego de un exigente proceso de selección para ingresar a la universidad, no se han detectado dichos problemas entonces por lo mismo no es un objetivo al menos en cuanto a lecto-escritura mejorarla y en relación a los procesos matemáticos no tengo conocimiento. Es verdad que el profesor al escribir un caso tiene que hacerlo de una manera clara, que no ponga dificultades más allá de las propias puestas por rigor científico, aspecto que resulta ser un reto más para el autor a la hora de escribir.

Creo que el sistema de evaluación es muy importante, las notas de enseñanza deben traducir cuál es la ponderación que se le dará a las evaluaciones de la asignatura y cuáles son las evidencias que muestran los alumnos para asegurar que han desarrollado y adquirido los contenidos tanto conductuales como procedimentales y actitudinales que se pretenden enseñar.

**Si en los resultados de aprendizaje se quisiera dar solución al caso puntual de una empresa ¿esto tardaría aproximadamente un semestre o varios?**

Los resultados de aprendizaje se refieren a lo que el docente quiere que aprenda el estudiante, por ello, los casos son dirigidos no para que el alumno le dé la solución al empresario, sino que el estudiante analice la situación, sepa sintetizar lo más importante, identificar los contenidos que tiene que manejar y las qué fórmulas matemáticas aplicables para así mismo, abrir posibilidades de respuesta para ofrecer a la empresa, teniendo en cuenta que probablemente en los casos no existe una única solución sino varias.

Con respecto al tiempo, normalmente los casos en la Universidad del País Vasco ocupan un 25% de la asignatura. Es decir de 25 horas, 12 son presenciales y 13 no presenciales, un caso aproximadamente tiene que abordar alrededor de unas 35 horas del año, de las cuales unas 16 presenciales en sesión de aula y el resto de trabajo no presencial fuera de ella.

**Partiendo del principio de no poder suministrar toda la información, ¿cómo trabajan la confidencialidad? ¿Cómo manejan la información por ejemplo para el caso de enfermería? Y ¿cómo para que el empresario o paciente no se vea afectado?**

Inicialmente se solicita un permiso escrito de los informantes, mientras que en casos empresariales, existe la necesidad de asegurar que la empresa se va a enmascarar cambiando los nombres y hasta las cuentas entonces se maquillan los datos para que la empresa se sienta segura y no se vea reflejada en ese documento.

**¿Puede profundizar un poco más sobre la estructura de la nota de enseñanza?**

La estructura inicia con una breve **descripción del caso**, un párrafo que sitúa a que nota de enseñanza corresponde o a qué caso, un segundo punto, son las **áreas temáticas** o los temas relacionados con cada caso, para así posteriormente establecer la relación que tienen los temas con **las competencias** de la asignatura, todo ello teniendo en cuenta que en Europa existe un diseño curricular por competencias, además, existen también los **resultados de aprendizaje**, los cuales se redactan teniendo presente las evidencias solicitadas

a los alumnos. Otro apartado resulta ser el sistema de evaluación y las **preguntas detonantes**, las cuales deben poner de manifiesto el análisis que realizado, la síntesis que éste hace y su capacidad crítica.

Así mismo, se incluyen unas **notas de actividades** de acuerdo al caso, las cuales pueden ser por sesiones de trabajo, acompañadas de **lecturas** sugeridas en pro de la comprensión del caso a fin de tomar decisiones informadas, de igual forma, se suelen planear las actividades de acuerdo a un tiempo establecido contando con que el docente en algún momento debe **hacer un análisis**, exponer y dar soporte al contenido teórico. Otra parte importante es **el análisis del caso** y finalmente **el epílogo** del mismo, analizando e incluso descubriendo la manera en que se actuó, discutiendo incluso si tal decisión fue acertada o no.

### **¿Cuándo debe asignarse el caso a los alumnos?**

Pueden ser casos distintos, dependiendo del objetivo que se tenga, pero no porque sea mejor o peor, ya que lo verdaderamente importante es que el alumno tenga una base teórica para poder enfrentarse al caso, partiendo de que las respuestas no estén soportadas en opiniones sino argumentadas conforme a la teoría científica que se utiliza.