

Investigaciones



Sistema de autoevaluación y acreditación a&a: Modalidad Desarrollo Tecnológico para apoyar el proceso de Autoevaluación de UNISANGIL

Lyda Fabiola Castro Pinzón*

* Ingeniera de Sistemas, egresada de UNISANGIL, Directora oficina de egresados y posgrados UNISANGIL
lcastro@UNISANGIL.edu.co

Palabras clave: Sistemas de Información, autoevaluación, acreditación.

Resumen

El sistema de Autoevaluación y acreditación de Unisangil A&A, surge como una necesidad institucional para organizar y agilizar los procesos realizados en la autoevaluación institucional.

El Concejo Nacional de Acreditación CNA, es el ente gubernamental encargado de la Alta Calidad en los programas de Educación Superior, por lo tanto invita a las instituciones a trabajar en búsqueda de la Acreditación de sus programas académicos.

Es por esto que UNISANGIL partiendo de los lineamientos estipulados por el CNA construye un modelo propio de autoevaluación, el cual incluye una Guía con toda la fundamentación teórica del proceso, una cartilla para la medición de indicadores y cuatro instrumentos de recolección de información.

Ante el gran número de programas académicos y la diversidad de criterios de calificación de los indicadores, surge la necesidad de contar con un software que organice y sistematice la información propia del modelo, es por esto que tres estudiantes de último año del programa de ingeniería de sistemas deciden aceptar este reto y construyen el sistema de información de autoevaluación y Acreditación A&A.

El sistema cuenta con dos grandes módulos que se encargan del correcto funcionamiento del proceso.

El A&A fue construido en ambiente web por lo tanto permite que los Centros de Extensión CREX participen de dicho proceso sin dificultades.

Debido a que su arquitectura es totalmente dinámica, el A&A permite construir, modificar o eliminar elementos del modelo sin la presencia de un ingeniero.



LA AUTOEVALUACIÓN

En Colombia, como en la mayoría de los países del mundo, se ha establecido la figura denominada acreditación, la cual se define como la certificación de alta calidad de una institución o programa académico, reconocido por las autoridades y la sociedad¹. En nuestro país se concibe como un proceso de búsqueda de calidad que se desarrolla a través de varias etapas. Una de dichas etapas es la Autoevaluación.

La autoevaluación responde a la necesidad de conocer la realidad institucional y plantear procesos de mejora continua como parte de la gestión de calidad. Asimismo, sirve en el aprendizaje institucional al entregar claridad en los procesos.

UNISANGIL, consciente de la importancia de brindar calidad en cada uno de sus programas, está encaminada hacia la acreditación.

Para ello ha diseñado un modelo propio que involucra la participación de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria, la información resultante de las actividades realizadas por el programa y los recursos con que cuenta.

Además, ha establecido una cartilla denominada "Instrumentos de recolección de Información para medición de indicadores", la cual reúne toda la información del programa académico que se está evaluando a través de los parámetros de medición establecidos por el CNA, información proveniente de la participación de los estamentos y la consulta a los archivos del programa.

Ante la magnitud de la información y la diversidad de criterios de calificación, surge la necesidad de contar con un recurso eficiente que agilice el proceso en condiciones de fiabilidad, eficiencia e integridad.

Es ahí donde aparece para tres graduandos del programa de Ingeniería de Sistemas de UNISANGIL, la alternativa de aplicar los conocimientos de su disciplina en procesos administrativos y nuevas tecnologías en manejo de información.

Sistema de Información de Autoevaluación y Acreditación UNISANGIL (A&A)²

El sistema de información de autoevaluación y acreditación UNISANGIL (A&A) es la puesta en marcha de un modelo propio de Autoevaluación creado por UNISANGIL, fundamentado en los lineamientos propuestos por el Consejo Nacional de Acreditación CNA, el cual en su proceso de acreditación a instituciones de educación superior exige evaluar 8 Factores, 42 características y 202 aspectos a través de una serie de indicadores que permiten medir el nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos a cada programa académico de la institución

1. CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (Colombia). Lineamientos para la Acreditación de Programas. Bogotá: CNA, 2003. p 19.

2. CASTRO PINZÓN, Lyda Fabiola. MARTÍNEZ SANTAMARÍA, Germán Alberto. MONTOYA BAUTISTA, Diego Fernando. Diseño e implantación de un software para sistematizar la calificación y cálculos estadísticos del sistema de autoevaluación de la Fundación universitaria de San Gil, UNISANGIL. Trabajo de grado presentado, como requisito fundamental para optar al título de Ingeniero de Sistemas. San Gil: UNISANGIL, 2006.

Este nivel de cumplimiento está dado por una valoración cuantitativa y cualitativa, que se obtiene aplicando criterios de calificación a cada uno de los indicadores establecidos por UNISANGIL para tal fin, los cuales en su interrelación miden el grado de excelencia del programa académico evaluado, expresado en factores, características y aspectos.

Esta es la tarea fundamental del sistema de información de autoevaluación y acreditación de UNISANGIL (A&A): crear el medio de interacción que le permita a la institución, a través de unos indicadores establecidos, evaluar los requerimientos exigidos a cada programa y generar la calificación de los mismos.

El sistema de información de autoevaluación y acreditación de UNISANGIL (A&A) fue creado en ambiente web, utilizando PHP como lenguaje de programación, y Oracle, como manejador de base de datos. Se utilizó la metodología del Proceso Unificado de Desarrollo (RUP) y para el modelado, el Lenguaje Unificado de Desarrollo (UML).

El sistema está integrado por dos grandes módulos específicos, cada uno de ellos con sus respectivos submódulos que desarrollan las cuatro actividades básicas de un sistema de información: entrada, almacenamiento, proceso y salida, conformando un almacén de datos que brinda de una forma ágil y sencilla información oportuna para el proceso de Autoevaluación y el plan de mejoramiento, pasos previos a la acreditación.

Los dos módulos son:

Módulo de mantenimiento: dirigido específicamente al administrador del sistema el cual, en forma dinámica, puede crear la estructura del proceso, creando, modificando o eliminando factores, características, aspectos, indicadores, preguntas, formas de respuesta, usuarios, centros de extensión, entre otros.

Cada pregunta en el sistema se puede calificar con un criterio diferente; por lo tanto el sistema le permite al usuario administrador elegir el criterio de calificación que se desea aplicar.

Una vez creada la estructura, ésta se genera en forma dinámica y automática para los usuarios encargados del proceso en cada programa académico, pues son ellos los encargados de recopilar toda la información referente al programa evaluado.

Cuando el director de programa, o la persona encargada, ingresa la información al sistema, el administrador genera la calificación cualitativa y cuantitativa al programa, expresada en un escalamiento tipo likert con cinco niveles de cumplimiento.

De igual forma, dependiendo de los resultados obtenidos, el sistema genera una tabla con las debilidades del programa, las cuales son referentes precisos para la elaboración de los planes de mejoramiento.

Modulo de Directores de programa: éste está dirigido especialmente para los directores de programa o para la persona encargada de alimentar el sistema con la información referente al programa académico evaluado. Las acciones de este usuario se limitan al ingreso de información.



Acceso

Mediante la identificación y contraseña, y con altos niveles de seguridad, se restringe el acceso y la manipulación de la información. Dependiendo del tipo de usuario que acceda, se realizan las actividades o consultas pertinentes, ofreciendo de esta forma seguridad y confidencialidad en la información.

Cada módulo fue diseñado y desarrollado en ambiente Web, permitiendo incluir, modificar y eliminar la información, la cual debe poseer un soporte escrito debidamente aprobado por el ente correspondiente.

La veracidad y puntualidad de la información recaen en los dos grandes usuarios (administrador y director de programa), pues son ellos los responsables de la digitalización de la misma.

Actualmente se han llevado a cabo dos procesos de Autoevaluación en la sede principal, ubicada en San Gil, y en el Centro de Extensión El Yopal, con la participación de 25 programas académicos evaluados, en los cuales ha interactuado eficazmente el A&A.

Nuevas expectativas

Para los próximos procesos de autoevaluación se espera contar con una segunda versión del sistema, en la cual se incorporen nuevos informes, entre los cuales se encuentra la cartilla de Autoevaluación en formato pdf.

De igual forma, se espera poder establecer comparativos y seguimiento a los diferentes procesos y planes de mejoramiento en los que participa el programa académico.

También se contará con la incorporación del Sistema de participación de Estamentos Universitarios Sipa A&A, el cual automatiza la intervención de profesores, estudiantes, directivos y administrativos en el proceso.